

Ström 3 - Kundflöde

Ström 3

- Kunden måste vid inflytt aktivera sina kollektiva tjänster och kan först när hårdvaran levererats börja använda sin kollektiva tjänst.
- Kunden når sina TV-koder via Telia.se/mittelia.
- Kunden måste alltid säga upp/avsluta sina tjänster vid utflytt för att inte "spärra" för nästa boende, och skickar då tillbaka sin utrustning.



Kundtjänst ska:

- Hjälpa kunden att aktivera sina tjänster.
- Hjälpa kunden att få tillgång till sina tv-koder.
- Skicka ut den kollektiva hårdvaran till kunden.
- Byta ut eventuell trasig hårdvara enligt ordinarie rutin-hänvisar alltså inte till fastighetsägaren för detta.
- Inte hänvisa till fastighetsägaren i något ärende gällande de kollektiva tjänsterna hos Telia.

Den boende vänder sig till

